

SYSTÈME DE RÉCUPÉRATION ET DE STOCKAGE DE L'EAU DE PLUIE



Sommaire

1. PRÉAMBULE	3
1.1 DOMAINE DE VALIDITÉ	3
1.2 GLOSSAIRE	3
1.3 REMARQUES IMPORTANTES	4
2. SÉCURITÉ	5
2.1 CONSEILS D'ENTRETIEN	5
2.2 LIMITES D'EMPLOI	5
3. SERVICE APRES VENTE	
3.1 CONDITIONS DE GARANTIE	6
3.3 ASSISTANCE TECHNIQUE	7
4. FAQ	9
5. MAINTENANCE	10

Nous tenons d'abord à vous remercier de votre confiance et espérons que votre système de récupération d'eau de pluie vous apportera tout le confort et la satisfaction que vous attendez.

1. PRÉAMBULE

1.1 DOMAINE DE VALIDITÉ

Ce guide aborde les mesures d'entretien, de sécurité et la maintenance des systèmes de récupération et stockage d'eau de pluie.

1.2 GLOSSAIRE

CRAPAUDINE

En tête de chaque descente de gouttière, elle retient les feuilles et facilite donc le remplissage de la cuve



FILTRES DUO CHARBON ET SÉDIMENT

Il permet la filtration sommaire de l'eau en éliminant les micro-particules et les éventuelles odeurs (*)



POMPE

Immergée, elle assure l'adduction de l'eau.. Elle est équipée d'un robinet flotteur lui évitant de tourner à vide et est auto-amorçante. Si il n'y pas suffisamment d'eau dans la cuve elle ne fonctionnera pas



FILTRE UV

Il permet de traiter l'eau de pluie contre les microbes, virus, bactéries pouvant être présents dans l'eau (*)



APPOINT EN EAU POTABLE

Il permet de faire de façon sécurisée un appoint en eau potable de la citerne



***ATTENTION: Les filtres ne rendent en aucun cas l'eau de pluie potable**

1.3 REMARQUES IMPORTANTES

Ces systèmes sont conçus exclusivement pour l'eau de pluie. Par conséquent l'eau stockée est non potable et ne doit en aucun cas être utilisée pour des besoins en eau dans les douches, lavabos, éviers et lave-vaisselle.

On peut l'utiliser pour les WC, l'arrosage du jardin, le lavage de véhicules et la machine à laver (sous conditions d'ajout d'un filtre UV).

Des étiquettes eau non potables sont affichées sur les points d'eau de pluie utilisés.



Il est important de vérifier régulièrement la non rétention d'eau aux abords des installations, afin d'éviter la prolifération de moustiques.



2. SÉCURITÉ

2.1 CONSEILS D'ENTRETIEN

- Vérifier régulièrement la structure portante et le fonctionnement des équipements
- Nettoyer régulièrement les ventilations, gouttières et filtres

2.2 LIMITES D'EMPLOI

- Dans les lieux réservés à l'habitation, il est interdit d'avoir dans la même pièce des robinets de soutirage d'eau distribuant des eaux de qualité différentes (eau potable et eau de pluie). Tout raccordement, temporaire ou permanent, du réseau d'eau de pluie et du réseau d'eau potable est interdit.
- Afin de prévenir les risques de contamination du réseau public d'eau potable, l'article 57 de la loi sur l'eau et les milieux aquatiques a introduit la possibilité pour les agents du service d'eau, en cas d'utilisation d'une ressource en eau différente de celle provenant du réseau public de distribution, d'accéder aux propriétés privées pour procéder au contrôle des installations. En outre, en cas de contamination du réseau public de distribution d'eau potable, les sanctions administratives et pénales prévues par le code de la santé publique peuvent être appliquées.

3. SERVICE APRES VENTE

3.1 CONDITIONS DE GARANTIE

DÉSIGNATIONS	GARANTIES (matérielle en vente directe)	GARANTIES (matérielle et main-d'œuvre, en abonnement)	ENTRETIENS
CUVE	1 an	7 ans	-Vidange, nettoyage périodique -Contrôle visuel
POMPE	2 ans	7 ans	-Contrôle visuel périodique -Nettoyage
FILTRES	1 an	7 ans	Nettoyage, remplacement périodique
ACCESSOIRES ET TUYAUTERIES DE PLOMBERIES DIVERS	1 an	7 ans	-Contrôle visuel périodique -Contrôle de fuites

Les garanties ne sont valables que dans le cadre d'une utilisation et un entretien régulier de l'installation. En abonnement vous bénéficiez d'une garantie matérielle et main d'œuvre sur les composants sur la durée de votre contrat.

Notre garantie décennale : Allianz Solution BTP n° CA0000002599928 s'applique pour l'activité ci-dessous :

- 1915 Plomberie sauf fluides spéciaux et médicaux, installations sanitaires, chauffage à eau chaude ou vap Plomberie sauf fluides spéciaux et médicaux, installations sanitaires.

Sont exclus de la garantie tous dégâts, détériorations et pannes provenant de l'intervention de personnes autres que celles mandatées par l'entreprise, de votre utilisation (ou celle de vos ayants droits) et enfin de la projection de tous objets quelle qu'en soit la cause.

3.2 ASSISTANCE TECHNIQUE

DÉFAUTS	CAUSES	SOLUTIONS
Ma pompe se déclenche de façons intempestives	<ul style="list-style-type: none"> - Fuites sur le réseaux ou un équipement (Wc, robinet extérieur) - joints au niveau des vannes ou robinets de soutirage usés -raccords de plomberie mal serré 	<ul style="list-style-type: none"> -Contrôler l'ensemble de vos équipements notamment robinet flotteur de vos WC et vérifier l'étanchéité des joints - les remplacer -serrer les raccords.
Je n'ai pas d'eau dans mes robinets	<ul style="list-style-type: none"> -la pompe ne fonctionne pas -pas suffisamment d'eau dans la cuve : longue période sans pluie ou saison de carême 	<ul style="list-style-type: none"> -vérifier le niveau d'eau de la cuve -vérifier l'alimentation électrique -remplacer la pompe ou le câble d'alimentation -faire l'appoint avec de l'eau potable
Ma cuve se remplit moins	<ul style="list-style-type: none"> -les gouttières sont obstruées -le filtre à gouttière ou le kit eau de pluie sont obstrués 	<ul style="list-style-type: none"> -nettoyer les gouttières / crapaudine -nettoyeret/ou remplacer Contactez nous si besoin

3.2 ASSISTANCE TECHNIQUE

DÉFAUTS	CAUSES	SOLUTIONS
Ma cuve est vide malgré une pluviométrie importante	<ul style="list-style-type: none">-entrée de la cuve obstruée-citerne percée	<ul style="list-style-type: none">-vérifier les descentes de gouttières et filtres, nettoyer le filtre de la citerne-contacter le fabricant de la cuve pour réparation

4. FAQ

Question: Comment nettoyer mes gouttières ?

Réponse: Dégagez toutes les feuilles d'arbres, la mousse, les insectes ou autres éléments susceptibles de tomber dans la citerne. Pensez à protéger vos mains avec des gants en caoutchouc. Si des traces de boue ou de sable sont présentes dans votre gouttière, déconnectez la citerne des gouttières et nettoyez le fond des gouttières à l'aide d'un jet d'eau à pression.

Ces étapes sont importantes afin de garantir un bon remplissage en eau de votre citerne.

Question: Combien ma pompe consomme-t-elle ?

Réponse: La consommation de votre pompe revient en moyenne à 40 €/an.

Question: Combien de temps dure ma lampe UV ?

Réponse: Une lampe UV a une durée de vie de 9000 heures soit 1 an en utilisation totale (24h/24h). Elle est continuellement allumée. Si le voyant est allumé, le système fonctionne convenablement.

Question: Comment nettoyer mon filtre à charbon et à sédiment ?

Réponse: Avant de procéder au nettoyage des filtres de votre installation, prenez soin de bien fermer les vannes en amont et en aval des filtres. Utiliser la clé fournie pour dévisser les filtres : Attention à la pression de l'eau .

Placez un seau en dessous des filtres pour l'eau restante dans les filtres après la fermeture des vannes et utilisez une brosse afin de nettoyer vos filtres. Au moment de resserrer, prenez garde de ne pas abîmer les joints.

Si nécessaire remplacer la cartouche : diminution de la quantité de charbon, odeurs...



Question: Comment nettoyer mon kit eau de pluie ?

Réponse: Afin de nettoyer votre kit eau de pluie, retirer la mousse ou filtre à tamis (dépend du modèle) et nettoyer avec une brosse et de l'eau.



Question: Comment utiliser mon appoint en eau potable ?

Réponse: Raccordez un tuyau d'eau potable sur l'attente prévu à cet effet en ayant pris soin de nettoyer le filtre des cuves

Question: Combien de temps sans pluie je peux rester ?

Réponse: Prenons l'exemple d'une famille de 4 personnes qui possède une cuve de 3000 L.

USAGE DE L'EAU	Consommation d'eau (L)
WC	6 à 12
LAVE-LINGE	80 à 140
LAVAGE D'UNE VOITURE	Environ 200
ARROSAGE DU JARDIN	100 à 200

Cette famille consomme en 1 semaine 1356 L :

USAGE DE L'EAU	DURÉE	QUANTITÉ
LAVE-LINGE	1 semaine	420 L (3*140)
ARROSAGE DU JARDIN	1 semaine	600 L (3*200)
WC	1 semaine	336 L (4*12*7)

Pour 2 semaines on a 2712 L*. Une famille de 4 personnes videra sa cuve d'eau de pluie en une vingtaine de jours s'il ne pleut pas.

**Selon données théoriques d'utilisations*

5. MAINTENANCE

La maintenance d'un système de récupération et stockage d'eau de pluie est recommandé au moins une fois par an.

Si vous avez souscrit à un contrat d'abonnement, vous bénéficiez d'une maintenance une fois par an durant toute la durée du contrat.

Si vous n'en avez pas, vous avez la possibilité de nous contacter pour que l'on réalise la maintenance de votre système de récupération d'eau de pluie .

Pour toute demande d'assistance technique :



SERVICE TECHNIQUE

-  +596 596 62 20 20
-  sav@zamana.fr
-  Mansarde Catalogne 97231 Le Robert
-  zamana.fr